



TATA ÉS KÖRNYÉKE TURISZTIKAI EGYESÜLET
Touinform iroda 1.ata
2890 Tata, Ady Endre út 9.
Tel / Fax: +36-34-500-045
E-mail: tata@touinform.hu
www.visitata.com

Sinkovicz Zoltán úr részére
polgármester

Kisbér Város Önkormányzata

Kisbér

Széchenyi utca 2.

2870

Tárgy: Tájékoztatás a Tata és Környéke Turisztikai Egyesület tevékenységéről Kisbér város vonatkozásában

Tisztelt Polgármester Úr!

Hivatkozva a Tata TE részére e-mailben küldött kérésre, mely a szervezet tevékenységének bemutatását kérte Kisbér város vonatkozásában a 2019-2020 közötti időszakra, az alábbi tájékoztatást küldjük.

1. A Tata TE által ellátott tevékenységek tervezése és a beszámolás rendje

A szervezet minden évben a Választmány útján előterjesztett és a Taggyűlés révén elfogadott szakmai feladat- és pénzügyi terv alapján végzi a munkáját. Ennek tervezetét a Munkaszervezet önti végleges formába úgy, hogy rendszerezi az Alapszabályból következő, a Munkaszervezeten belül felszínre kerülő, valamint a **különböző információs csatornákon keresztül** (választmányi ülés, taggyűlés, informális módok) a **Tagoktól beérkező kéréseket, javaslatokat, ötleteket. Ez utóbbiak befogadására a szervezet eddigi működése során teljesen nyitott volt, ugyanakkor ennek a lehetőségnek a kihasználása csak a tagok részéről tanúsított proaktivitás útján valósulhat meg.**

Az adott naptári évben elvégzett munkáról a Munkaszervezet által összeállított szakmai és pénzügyi beszámoló ad teljes képet, melyet szintén a Választmány előterjesztése alapján a Taggyűlés hagy jóvá. **Települési önkormányzatok részéről jövő meghívás esetén az adott Képviselő-testület (és / vagy szakbizottság) előtt is tartunk beszámolót, ahol a testületi / bizottsági tagok feltehetik kérdéseiket, megfogalmazhatják véleményüket az Egyesület képviseletében megjelent személy számára.** Sajnáljuk, hogy Kisbér Város Önkormányzata tagsági viszony alatt eddig nem élt ezzel a lehetőséggel.

Komárom-Esztergom megye turisztikai szervezetrendszerének alulról-felfelé történt kiépítéséből következően a helyi szintű szervezethez (Tata TE) beérkező tagdíjak egy része a térségi szintű szervezet (Duna-Gerecse Turisztikai Nonprofit Kft.) részére átadott feladatok ellátásához szükséges



TATA ÉS KÖRNYÉKE TURISZTIKAI EGYESÜLET
Tourinform iroda Tata
2090 Tata, Ady Endre út 9
Tel. / Fax: +36-34-586 045
E-mail: tata@tourinform.hu
www.visittata.com

pénzügyi alap előteremtéséhez járul hozzá, működési támogatás formájában. Ezért a mostani tájékoztatónk nem csak a Tata TE, hanem a DG Kft. által elvégzett tevékenységek bemutatására is kitér.

2. A befizetett tagdíjak ellenében elvégzett tevékenységek, szolgáltatások 2019-2020

- **Turisztikai információ-szolgáltatással összefüggő folyamatos feladatok, ezen belül Kisbér turisztikai szempontból fontos információinak megosztása offline és online felületeken keresztül.** Ide tartozik:

- *A központi turisztikai információs iroda fenntartása (Tourinform Tata).*
Személyes információ-szolgáltatás, valamint a telefonon / e-mail-ben érkező megkeresések kezelése.
- *A térségi turisztikai portál működtetése (www.visittata.com).*
2020-ban elindítottuk az informatikai rendszerünk teljes megújítását, így az új, rezponzív, mai trendeknek megfelelő weboldal 2021. márciusában fog elérhetővé válni. A korábbi felületen, és ezen helyet biztosítunk a Kisbérrel szülő turisztikai adatok, szolgáltatások, hírek megjelenítésének is.
- *A térség közösségi média (FB) felületének kezelése.*
- *Képújság-alapú információs pontok üzemeltetése.*
A Tata TE és a DG Kft. közös üzemeltetésében egy régiós információs pont-hálózat működik. Az egyes pontokra szervezetünk adja az eszközöket (mini PC + TV), és szerkeszti az ezeken megjelenő diaképes anyagokat. Az információs pont(ok) helyének meghatározása, illetve a működéséhez szükséges technikai feltételek (áramforrás, internet, folyamatos felügyelet) kiépítése az adott tag feladata. A képújság-alapú rendszer informatikai háttérét, az eszközök szervizelését és a szakmai támogatást az Egyesület biztosítja. **Kisbéren 2 információs pont van (Polgármesteri Hivatal, Wass Albert MK),** ezekkel együtt összesen 18 ilyen pont üzemelt a régióban, Kisbértől Esztergomig és Komáromtól Oroszlányig.
- *Hagyományos, nyomtatott kiadványok terjesztésére alkalmas információs pontok üzemeltetése.*
Egyesületünk jelenleg egy 19 helyszínből álló, turisztikai kiadványok elhelyezésére és terjesztésére alkalmas infopontot tart fenn. Az egyes pontokra szervezetünk adja az eszközöket (rollup, prospektustartó-állványok, infocards állvány), és terjeszti ezeken keresztül folyamatosan a saját kiadásában, valamint a tagoktól a központi irodába beérkezett nyomdai anyagokat. **Kisbéren is rendelkezésre állnak ezek az eszközök, melyek nyáron a Helytörténeti Múzeumban, télen pedig a Wass Albert MK-ban kapnak helyet.**



TATA ÉS KÖRNYÉKE TURISZTIKAI EGYESÜLET
Tourinform Hídja Tata
2850 Tata, Ady Endre út 9
Tel./Fax: +36-36-586 045
E-mail: tata@tourinform.hu
www.visitata.com

Ennél a tevékenység-csoportnál ki szeretnénk hangsúlyozni, hogy a megjelentetni kívánt anyagoknak a Munkaszervezethez történő eljuttatása az egyesületi tagok feladata, a

kollégák azokból az információkból tudnak naprakészen dolgozni, amelyek a központi irodába beérkeznek!

- **Infocards kiadvány-sorozat megjelentetése.**

Részben az előző pont utolsó „bajuszával” összefüggő tevékenység. A nyomdai anyagok terjesztésére alkalmas információs pontokon ugyanis megtalálható egy egyedi gyártású, névjegykártya-méretű, figyelemfelkeltő kiadvány-sorozat (infocards) elhelyezésére szolgáló állvány is. A kiadvány-sorozatban az Egyesület tagjai jelennek meg turisztikai szolgáltatásaikkal (szálláshelyek, vendéglátóhelyek, kulturális létesítmények, szabadidős programlehetőségek és egyéb szolgáltatások kategóriákban). A kártyákat minden tag számára az Egyesület készíti el, és terjeszti a többi információs ponton is. 2019-ben (illetve a korábbi években is) a Helytörténeti Múzeumról, a Régi Mesterségek Kiállításáról és a Mini-Magyarország Makettparkról jelentettünk meg kártyát.

2020-ban a WAMK munkatársainak segítségével előkészítettük ezek újraindítását, de a város tagdíjbefizetésének elmaradása miatt a pénzügyi forrás nem állt rendelkezésünkre ezek grafikai tervezésére és a nyomdai munka megrendelésére.

- **Bakonyalja – Kisalföld kapuja LEADER pályázathoz kapcsolódó kiadvány megjelentetése.**

Egyesületünk 2017-ben pályázatot nyújtott be a Bakonyalja – Kisalföld kapuja Vidékfejlesztési Egyesülethez „Turisztikai marketingeszközök fejlesztése és TOP látnivalók népszerűsítése” témában. A megvalósításra 2020-ban került sor. Ennek keretében megjelentettünk egy kiadványt a LEADER-szervezet működési területéről a Tata TE tagjai között is megtalálható 7 kistélepülés látnivalóiról összesen 16.000 példányban.

Ezt terveztük kiegészíteni 2020-ban egy önálló, Kisberről készülő kiadvánnyal az éves költségvetésünk terhére grafikai tervezéssel, fordítással és nyomdai munkával (LA4 méret, 4 oldal, 4+4 szín, 10.000 db magyar, 2.000-2.000-2.000 db angol, német, szlovák nyelvű). Az anyag összeállítását szintén megkezdtük, de a város tagdíjbefizetésének elmaradása miatt a pénzügyi forrás nem állt rendelkezésünkre ezek grafikai tervezésére, fordításra és a nyomdai munka megrendelésére.

- **Dunamente turisztikai kártya üzemeltetése**

A DG Kft. 2014-ben vezette be az akkor még Duna-Gerecse turisztikai kártya néven futó kedvezményrendszert Tata és Komárom térségében. 2019-től Dunamente Kártya elnevezéssel, Esztergom és környékét, valamint az Észak-Komárom és Párkány közötti Duna

menti területeket is felölelő, határon átnyúló formában működik. A társaság biztosítja a rendszer teljes informatikai hátterét, az eszközöket (leolvasók, NFC-kártyák), a marketing anyagokat (partner katalógus 10.000 pld/év, plakát, asztali szóró, weboldal, FB oldal – mindegyik 4 nyelven), 24h call center-t szolgáltatóknak és turistáknak. Az elfogadóhelyek számára a belépés és a rendszerben maradás teljesen térítésmentes, egyedül az az elvárás, hogy a turisták számára valamilyen mértékű kedvezményt adjanak.

Kisberről tagja volt (és jelenleg is tagja) a rendszernek a Helytörténeti Múzeum és a Mini-Magyarország Makettpark.

- **SacraVelo kerékpáros zarándokút-hálózat turisztikai szempontú fejlesztése.**

Komárom-Esztergom megye pályázati partnerként részt vett a SacraVelo határon átnyúló kerékpáros zarándokút-hálózat kiépítésében (Győr-Moson-Sopron, Nagyszombat és Pozsony megyével közösen). **Az útvonal-hálózat Kisbért is érinti.** A DG Kft. alapfeladatai között 2019-ben és 2020-ben elvégezte az érintett szakrális helyek leltárának elkészítését, valamint összeállította a kiépülő pihenőhelyekre kerülő táblák (köztük a kisbéri tábla) információs felületének anyagát, továbbá kidolgozta a hálózaton belül önállóan értelmezhető tematikus útvonalak (középkori templomok és kolostorok útja, szerzetesrendek útja, Mária-kegyhelyek útja, Szent Borbála emlékhelyek útja) körét. 2021-től konkrét turisztikai termékfejlesztést fog végezni ebben a témában, hogy az útvonalak kijelölésével létrehozott vázat megtöltse konkrét szolgáltatásokkal, programelemekkel.

Tisztelt Polgármester Úr!

Reméljük, hogy átfogó tájékoztatást tudunk adni azoknak a turisztikai szervezeteknek a munkájáról, melyekkel Kisbér Város Önkormányzata kapcsolatban áll. Természetesen az Önök számára is rendelkezésre állunk, ha igényt tartanak személyes megjelenésünkre, ahol akár formális, akár informális keretek között egyeztetethetünk az együttműködés eddigi és jövőbeli lehetőségeiről.

Tata, 2021. 01. 07.

Tisztelettel



Berczelly Attila
elnök

Tata és Környéke
Turisztikai Egyesület
2890 Tata, Ady E. u. 9.
Adószám: 18140022-2-11
Bank: 11740047-20134323